

INSTALADOR TARJETAS DNIE. MANUAL DE USUARIO

24 de enero de 2025

Versión 1.2





TABLA DE CONTENIDO

1.	Intro	oducción	1
2.	Req	uisitos	1
3.	Inst	alación	1
3	8.1.	Smart Card Minidriver	6
3	3.2.	PKCS#11	6
3	8.3.	Certificados raíz	7
4.	Actı	Jalización1	0
5.	Des	instalación1	0
6.	Mar	ntenimiento1	3
e	5.1.	Modificar1	4
e	5.2.	Reparar1	4
e	5.3.	Eliminar1	5
7.	Con	trol de versión más reciente disponible en el servidor1	5
8.	Ejec	ución en modo desatendido1	6





1. INTRODUCCIÓN

El objetivo del *Instalador Tarjetas DNIe* es proporcionar al usuario un ejecutable que le permita configurar un equipo con *Microsoft Windows* para la utilización de las tarjetas *DNIe*.

Es un programa multilenguaje, que posibilita la instalación en español, catalán, vasco, gallego o inglés.

Hay dos versiones del instalador: una para equipos con sistemas operativos de 64 bits y otra para 32 bits.

La instalación se realiza mediante un asistente, que va mostrando ventanas para guiar al usuario durante el proceso de instalación. No obstante, también existe la posibilidad de realizar una instalación desatendida del producto.

El usuario podrá indicar el directorio de instalación deseado para instalar el paquete de instalación.

El ejecutable permite la instalación, actualización, desinstalación y mantenimiento del software. Además, permite controlar si hay una versión más reciente disponible en el servidor de descargas.

En este manual se documentan detalladamente los pasos de uso del instalador desde el punto de vista del usuario final.

2. REQUISITOS

Para la instalación del Instalador Tarjetas DNIe el sistema debe cumplir los siguientes requisitos:

- Que el sistema operativo sea uno de los siguientes:
 - Windows 11
 - Windows 10
 - Windows 8.1
- Windows Installer 5.0 o posterior.
- Un espacio de disco duro libre mínimo para la instalación.

3. INSTALACIÓN

Para instalar el *Instalador Tarjetas DNIe*, basta con ejecutar el fichero *Instalador_Tarjetas_DNIe_x64.exe* (para equipos con sistemas operativos de 64 bits) o *Instalador_Tarjetas_DNIe_x86.exe* (para equipos con sistemas operativos de 32 bits). Estos ficheros pueden descargarse en el siguiente enlace:

Versión 1.2







Software para Windows (dnielectronico.es)

Lo primero que aparecerá, como podemos ver en la Ilustración 1, es una ventana en la que se solicita el idioma deseado para la instalación. Las posibles opciones son: español, catalán, vasco, gallego e inglés. El resto de las indicaciones de la instalación aparecerán en el idioma seleccionado.

👼 Instalador Tarjetas DNIe - Install	hield Wizard			×
Elegir idioma de ins	talación			
	Seleccionar uno de los idiomas siguientes para la instalació Español	jn.		
InstallShield		<u>S</u> iguiente >	Cancela	r

Ilustración 1. Elegir idioma de instalación

Una vez seleccionado el idioma deseado, pulse el botón *Siguiente >*. A continuación, el instalable mostrará una pantalla dando la bienvenida al proceso de instalación (llustración 2).







Ilustración 2. Bienvenido a Instalador Tarjetas DNIe

Tras pulsar el botón *Siguiente >*, se pasará a una pantalla con los paquetes de instalación que se incluyen con el producto, para que seleccione los que desea instalar (Ilustración 3). El *Instalador Tarjetas DNIe* incluye un único paquete:

Tarjetas DNIe: Instala los componentes necesarios y configura los navegadores para poder utilizar las tarjetas DNIe en el equipo. Por defecto, el directorio de instalación de este paquete (en adelante [directorio instalación DNIe]) es [directorio archivos de programa]\Cuerpo Nacional de Policía\DNIe, donde [directorio archivos de programa] es el directorio que el equipo tiene asignado para instalar las aplicaciones (usualmente, C:\Archivos de programa en sistemas de 32 bits y C:\Archivos de programa (x86) en sistemas de 64 bits). Este directorio de instalación puede cambiarse pulsando el botón Cambiar....







Ilustración 3. Paquetes a instalar

Una vez marcados los paquetes de la instalación que desea instalar, pulse el botón *Instalar* para comenzar la instalación de los mismos. El instalador mostrará en la siguiente pantalla (Ilustración 4) el progreso de instalación con una barra de progreso e indicando las acciones que se están realizando.







Ilustración 4. Instalando Instalador Tarjetas DNIe

Al finalizar, tal y como se muestra en la llustración 5, el instalable muestra una pantalla indicando que el proceso de instalación ha finalizado correctamente. Pulse *Finalizar* para salir del asistente.







Ilustración 5. Instalación de Instalador Tarjetas DNIe finalizada

El proceso de instalación crea en Agregar o quitar programas la entrada Instalador Tarjetas DNIe.

Una vez finalizado correctamente todo el proceso, se habrán instalado en el equipo los componentes necesarios para el uso de las tarjetas *DNIe*. A continuación, se detallan los más importantes.

3.1. Smart Card Minidriver

Para facilitar la interacción de la tarjeta *DNIe* con el sistema *Windows*, el instalador instala el *driver* de dispositivo *Smart Card Minidriver* para tarjetas *DNIe*. Éste permite el manejo de la tarjeta a través de los navegadores *Microsoft Edge Internet Explorer* y *Google Chrome*.

La instalación de este driver crea en Agregar o quitar programas la entrada Paquete de controladores de Windows – Dirección General de la Policía (UMPass) SmartCard.

3.2. *PKCS#11*

El instalador copia las librerías del *PKCS#11* para tarjetas *DNIe* tanto en [directorio sistema 32 bits] como en [directorio sistema 64 bits].





3.3. Certificados raíz

El certificado raíz del DNIe se copia en [directorio instalación DNIe]\Certificados raíz.

La instalación de los certificados raíz en el almacén de certificados de *Windows* se hace de forma automática durante la ejecución del instalador.

No obstante, la importación del certificado raíz en el almacén de certificados de *Windows* también puede hacerse de forma manual. Para ello, abra el fichero *[directorio instalación DNIe]\Certificados raíz\AC RAIZ DNIE 2.crt* y pulse en *Instalar certificado...* (Ilustración 6).

💶 Certificado	×
General Detalles Ruta de certificación	
Información del certificado	
Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:	-
 Todas las directivas de emisión Todas las directivas de la aplicación 	
* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce	_
Emitido para: AC RAIZ DNIE 2	
Emitido por: AC RAIZ DNIE 2	
Válido desde 27/09/2013 hasta 27/09/2043	
Instalar certificado Declaración del emi <u>s</u> or	
Acept	ar

Ilustración 6. Certificado raíz DNIe

En el *Asistente para importar certificados*, pulse *Siguiente*. Después, seleccione la opción *Colocar todos los certificados en el siguiente almacén*, pulse el botón *Examinar...* y seleccione *Entidades de certificación raíz de confianza* (Ilustración 7).





		Х
~	😺 Asistente para importar certificados	
	Almacén de certificados	
	Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.	
	Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.	
	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado	
	Olocar todos los certificados en el siguiente almacén	
	Almacén de certificados:	
	Entidades de certificación raíz de confianza	
	Siguien <u>t</u> e Cancela	ar

Ilustración 7. Asistente para importar certificados

Pulse *Siguiente* y, a continuación, *Finalizar*. Aparecerá un mensaje indicando que el certificado se ha importado correctamente.

La instalación del certificado raíz del DNIe en Mozilla Firefox también se realiza de forma automática.

No obstante, la importación del certificado raíz en *Mozilla Firefox* puede hacerse de forma manual. Para ello, arranque el navegador *Firefox*, abra el menú *Ajustes – Privacidad & Seguridad – Seguridad* y pulse en *Ver certificados...*(Ilustración 8).







Ilustración 8. Ajustes de seguridad de Firefox

Seleccione la pestaña *Autoridades*. Pulse *Ver certificados* y seleccione la pestaña *Autoridades*. Compruebe si dentro de la lista de certificados se encuentra el del *DNIe* (Ilustración 9).

			Adı	ministrador de	certi	ficados				×
	Sus certificade	OS	Decisiones de a	autenticación	F	Personas	Servic	lores	Autoridades	^
Т	iene certificados	s guarda	ados que identifi	can estas autor	ridade	es de certific	ación			
	Nombre del ce	rtificado	1		Dispo	sitivo de seg	guridad			
	✓ DIRECCION G	GENERA	l de la policia							
	AC RAIZ D	NIE 2		D	isp. so	oftware de se	eguridad			
	∨ Disig a.s.									
	CA Disig R	oot R2		В	uiltin	Object Toker	۱			
	✓ e-commerce	monito	ring GmbH							
	GLOBALTR	UST 202	20	В	uiltin	Object Toker	١			
<	<u>V</u> er	<u>E</u> dita	r confianza	l <u>m</u> portar		E <u>x</u> portar	Eli	mi <u>n</u> ar o de	ar de confiar	•
									Acepta	r

Ilustración 9. Certificado raíz del DNIe en Firefox

En caso negativo, pulse *Importar* y seleccione el fichero *[directorio instalación DNIe]**Certificados raíz**AC RAIZ DNIE 2.crt*. Marque todas las casillas de confianza, como se muestra en la llustración 10, y pulse *Aceptar*.





Descargando certificado	×
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).	
¿Quiere confiar en "AC RAIZ DNIE 2" para los siguientes propósitos?	
🔽 Confiar en esta CA para identificar sitios web.	
🔀 Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.	
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).	
Ver Examinar certificado de CA	
Aceptar Cancelar	

Ilustración 10. Configuración de confianza en la importación de certificado en Firefox

4. ACTUALIZACIÓN

Cuando se ejecuta el *Instalador Tarjetas DNIe*, éste comprueba si ya está instalada en el equipo una versión previa de la aplicación. Si se diera este caso, lo que hace es una actualización de la misma.

El asistente que acompaña el proceso es el mismo que en el caso de una primera instalación.

5. DESINSTALACIÓN

El proceso de desinstalación eliminará del equipo todos los componentes que se habían instalado.

Puede invocar la desinstalación de la aplicación desde *Agregar o quitar programas*, pulsando el botón *Desinstalar* de la entrada *Instalador Tarjetas DNIe* (Ilustración 11).





pli	caciones > Aplicaciones instaladas		
E.	IIS 10.0 Express 10.0.1736 Microsoft Corporation 03/12/2024	37,2 MB	
	IIS Express Application Compatibility Database for x64 03/12/2024		
	IIS Express Application Compatibility Database for x86 03/12/2024		
٢	Instalador Tarjetas DNIe 1.2.0 Cuerpo Nacional de Policía 31/01/2025		
ځ	InstallShield 2021 R2 27.0.122 Flexera Software LLC 30/10/2024	400 MB	
¢	InstallShield Skin Customization Kit 27.00.0000 Flexera Software 30/10/2024		
٤	Java 8 Update 431 (64-bit) 8.0.4310.10 Oracle Corporation 30/10/2024	212 MB	

Ilustración 11. Entrada Instalador Tarjetas DNIe en Agregar o quitar programas

Tras confirmar la desinstalación, se iniciará el asistente para la eliminación del programa, como se puede ver en la Ilustración 12.



Ilustración 12. Eliminar el programa

Pulse el botón *Eliminar* para comenzar la desinstalación. El instalador mostrará en la siguiente pantalla (Ilustración 13) el progreso de la desinstalación con una barra de progreso e indicando las acciones que se están realizando.







Ilustración 13. Desinstalando Instalador Tarjetas DNIe

Al finalizar, tal y como se muestra en la Ilustración 14, el instalable muestra una pantalla indicando que el proceso de desinstalación ha finalizado correctamente. Pulse *Finalizar* para salir del asistente.







Ilustración 14. Desinstalación de Instalador Tarjetas DNIe finalizada

6. MANTENIMIENTO

Una vez que el *Instalador Tarjetas DNIe* ya está instalado en el equipo, se puede hacer un mantenimiento del mismo, que permite su modificación, reparación y eliminación.

Puede invocar el mantenimiento de la aplicación bien desde *Agregar o quitar programas*, pulsando el botón *Modificar* de la entrada *Instalador Tarjetas DNIe* (Ilustración 11), o bien ejecutando el mismo fichero *Instalador_Tarjetas_DNIe_x64.exe* (para equipos con sistemas operativos de 64 bits) o *Instalador_Tarjetas_DNIe_x86.exe* (para equipos con sistemas operativos de 32 bits).

Se iniciará el asistente para el mantenimiento del programa con las opciones de *Mantenimiento*, *Reparar* y *Eliminar*, como se puede ver en la Ilustración 15.







Ilustración 15. Mantenimiento del programa (Modificar/Reparar/Eliminar)

6.1. Modificar

Permite instalar paquetes de instalación incluidos en el *Instalador Tarjetas DNIe* que no se instalaron durante la instalación.

Si en la pantalla de mantenimiento del programa se pulsa la opción *Modificar*, se pasará a una pantalla con los paquetes de instalación que se incluyen con el producto, como la que se muestra en la Ilustración 3. Como hay un único paquete de instalación (*Tarjetas DNIe*) y éste ya está instalado en el equipo, no se permitirá hacer ningún cambio en la aplicación. Puede continuar con el proceso pulsando el botón *Instalar*.

El instalador mostrará en la siguiente pantalla (Ilustración 4) el progreso de instalación con una barra de progreso e indicando las acciones que se están realizando.

Al finalizar, tal y como se muestra en la Ilustración 5, el instalable muestra una pantalla indicando que el proceso de instalación ha finalizado correctamente. Pulse *Finalizar* para salir del asistente.

6.2. Reparar

Permite reparar errores en el programa, como archivos dañados o que falten, accesos directos o entradas en el registro del sistema.





Si en la pantalla de mantenimiento del programa se pulsa la opción *Reparar*, se iniciará el proceso de instalación del paquete de instalación. El instalador mostrará en la siguiente pantalla (Ilustración 4) el progreso de instalación con una barra de progreso e indicando las acciones que se están realizando.

Al finalizar, tal y como se muestra en la llustración 5, el instalable muestra una pantalla indicando que el proceso de instalación ha finalizado correctamente. Pulse *Finalizar* para salir del asistente.

6.3. Eliminar

Permite realizar la desinstalación del programa.

Si en la pantalla de mantenimiento del programa se pulsa la opción *Reparar*, el instalador mostrará en la siguiente pantalla (Ilustración 13) el progreso de la desinstalación con una barra de progreso e indicando las acciones que se están realizando.

Al finalizar, tal y como se muestra en la Ilustración 14, el instalable muestra una pantalla indicando que el proceso de desinstalación ha finalizado correctamente. Pulse *Finalizar* para salir del asistente.

7. CONTROL DE VERSIÓN MÁS RECIENTE DISPONIBLE EN EL SERVIDOR

Al iniciar la instalación del *Instalador Tarjetas DNIe*, éste comprueba si existe una versión más reciente del producto disponible en el servidor de descargas, en cuyo caso le preguntará si desea descargarla e instalarla automáticamente.

Del mismo modo, al iniciar la modificación del producto, se realizará también esta comprobación, e incluirá entre las acciones disponibles la opción de actualizar el programa, como se puede ver en la Ilustración 16.







Ilustración 16. Mantenimiento del programa (Actualizar/Modificar/Reparar/Eliminar)

Al pulsar la opción Actualizar, se iniciará la descarga e instalación de la nueva versión en el equipo.

8. EJECUCIÓN EN MODO DESATENDIDO

Por defecto, la instalación del programa se facilita mediante una serie de ventanas que van guiando al usuario durante el proceso de instalación. No obstante, también se puede lanzar el instalador en modo desatendido, de forma que se realiza una instalación automática del producto. Para ello, hay que ejecutar la siguiente instrucción por línea de comandos:

• Para equipos de 64 bits:

Instalador_Tarjetas_DNIe_x64.exe /silent

• Para equipos de 32 bits:

Instalador Tarjetas DNIe x86.exe /silent

También es posible realizar una desinstalación desatendida de la aplicación. Para ello, hay que ejecutar la siguiente instrucción por línea de comandos:

• Para equipos de 64 bits:

Instalador Tarjetas DNIe x64.exe /silent /remove

• Para equipos de 32 bits:

Instalador_Tarjetas_DNIe_x86.exe /silent /remove